



# VELKOMMEN TIL ÅRSMØDET FOR BIBLIOTEKERNES DATA & IT

15. september 2021  
Scandic Sydhavnen, København

# Dagens program

- 10.00 Velkommen
- 10.10 Beretning og årsrapportering
- 12.00 Frokost
- 13.00 Produktstrategi - fokus på Fælles Biblioteksinfrastruktur
- 14.10 Kaffepause
- 14.30 Opsamling på diskussion i grupperne
- 15.15 Udbud af nyt kommunalt bibliotekssystem
- 15.45 Tak for i dag

# Beretning for Bibliotekernes Data og It

Ved Laila Kildesgaard, KL - formand for BDI styregruppen

# Vores fokus

- Velfungerende governance og organisation for Bibliotekernes Data og It
- Videreudviklingen skal løfte behov på bibliotekerne for lånere og ansatte
- Produktstrategi for Bibliotekernes Data og It
- Optimal udnyttelse af budgetterne - især budgettet for Fælles Biblioteksinfrastruktur



# Styregruppen for Bibliotekernes Data og It

**Laila Kildesgaard (KL) - formand**

**Peter Lykke Egelund (KOMBIT)**

**Steffen Nissen (Odense Bibliotekerne)**

**Jakob Heide Petersen (Københavns Biblioteker)**

**Kristine Ledet (Skive Bibliotek)**

**Erik Hoffmeister (Det Kgl. Bibliotek)**

**Nicolai Dupont Heidemann (Sønderborg Kommune)**

**Jeppe Bjørn (Lyngby-Taabæk kommune)**



# Fokus for Bibliotekernes Data og It



Vi skal hjælpe kommuner og stat med at sikre, at it-understøttelsen af biblioteksområdet er så god og effektiv så mulig.

Det skal vi gøre ved at:

- Sikre bedre sammenhæng på tværs af bibliotekernes it-løsninger
- Involvere bibliotekerne og dets brugere i beslutninger, der er relevante for deres anvendelse af it.
- Kommunikere sammenhængende til interessenter
- Sikre et godt leverandørsamarbejde
- Understøtte en gensidig forståelse mellem biblioteker og leverandør
- Sikre gennemsigtighed og styring af de økonomiske forhold
- Sikre gennemsigtighed og styring af de aftalte processer fra strategi til handling

# Mission og vision for Bibliotekernes Data og It

## Mission

Bibliotekernes Data og It hjælper bibliotekerne med at fremme oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet

## Vision

Bibliotekernes Data og It udvikler sig med bibliotekerne, så bibliotekerne kontinuerligt lever op til nye behov.

Bibliotekernes Data og It understøtter lånesamarbejde og synergier på tværs af biblioteker samt offentlige og private virksomheder.

Bibliotekernes Data og It sikrer sammenhæng på tværs af systemer i bibliotekernes systemlandskab, så der gives plads til innovative og lokale løsninger.



# SPØRGSMÅL

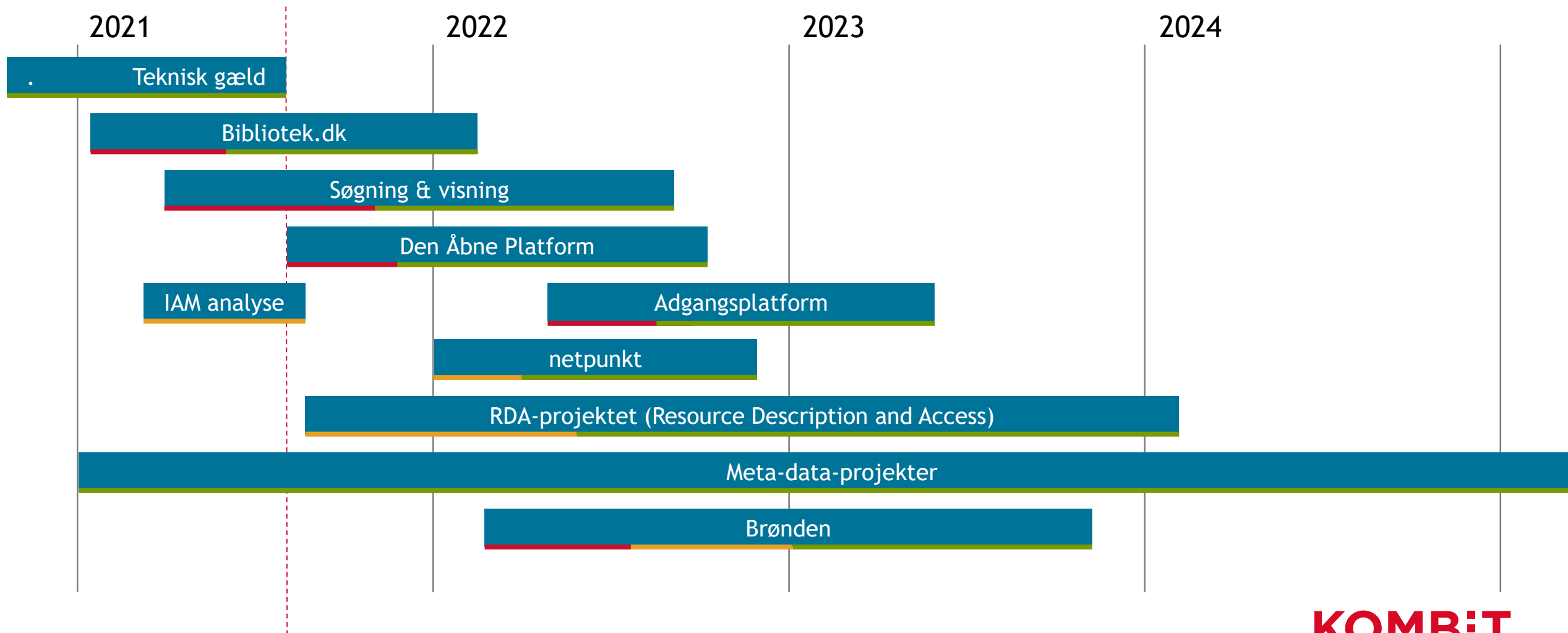




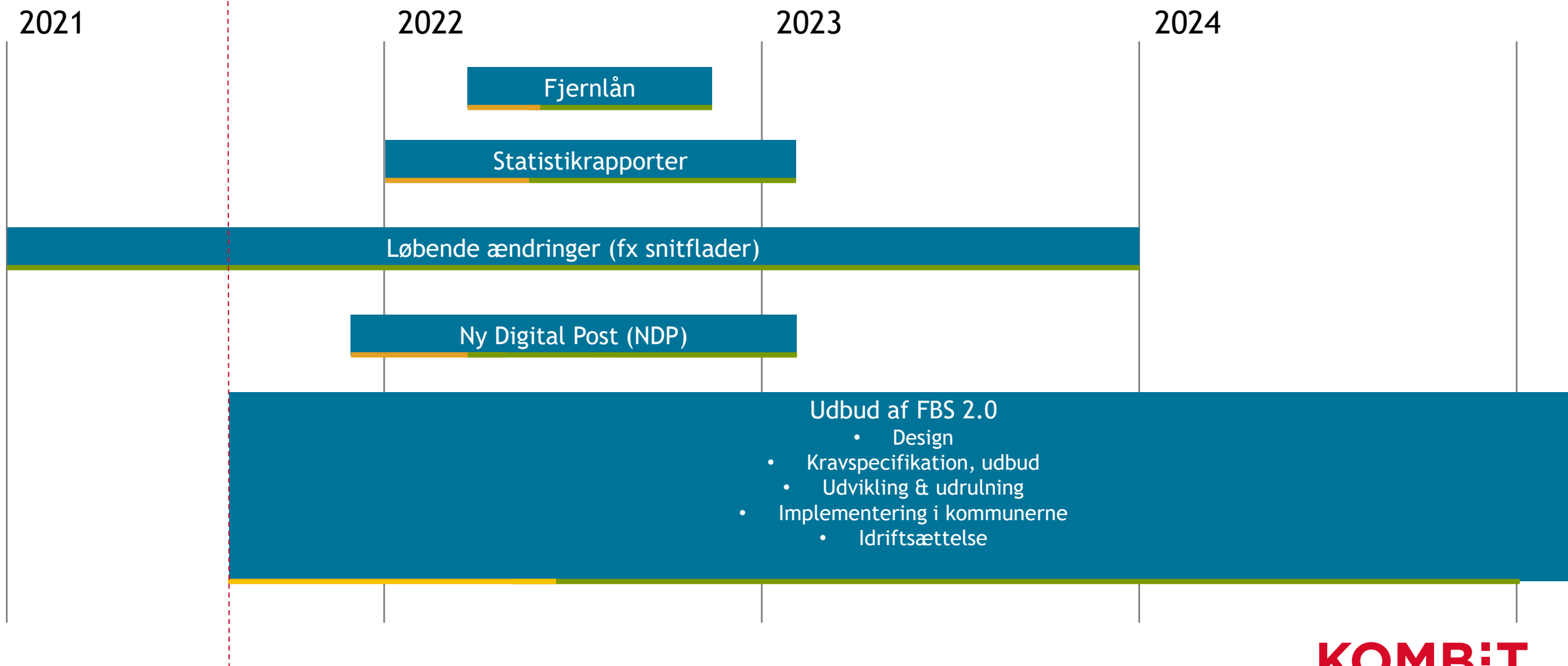
# Status for Bibliotekernes Data og It

Ved Jesper Munch Jespersen, KOMBIT

# Videreudvikling - Fælles Biblioteksinfrastruktur






# Videreudvikling - Fælles Bibliotekssystem




# Nyt Bibliotek.dk

- Give adgang til det samlede udbud af bibliotekernes fysiske og digitale materialer
- Understøtte forskellige brugeres søgebehov og skal kunne tilgås af andre veje end forsiden
- Præsentere værker/materialer i en form, der giver mening for brugerne
- Opfylde informationsbehov, stimulere læselyst og bliver inspireret til at bruge biblioteket endnu mere
- Sikre genbrug og understøtte udviklingen af lokale hjemmesider og sites

bibliotek.dk i beta er et testsite, hvor vi udvikler og bygger det nye bibliotek.dk. Læs mere her: [bibliotek.dk i beta - et testsite](#)

**Bibliotek dk**   

## Hobbitten



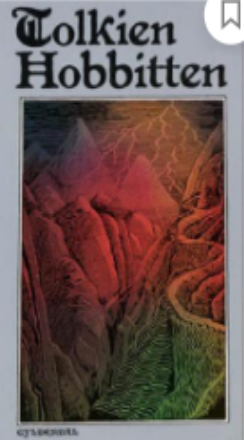
[J. R. R. Tolkien](#)

Bog  Diskette  Ebog  Lydbog (bånd)

Lydbog (cd)  Lydbog (net)  Punktskrift

**Bestil**

Fysiske materialer leveres til dit lokale bibliotek  
Online materialer bliver du sendt videre til



[Lån](#) [Detaljer](#) [Beskrivelse](#) [Emneord](#) [Minder om](#) [Anmeldelser](#) [Udgaver](#)

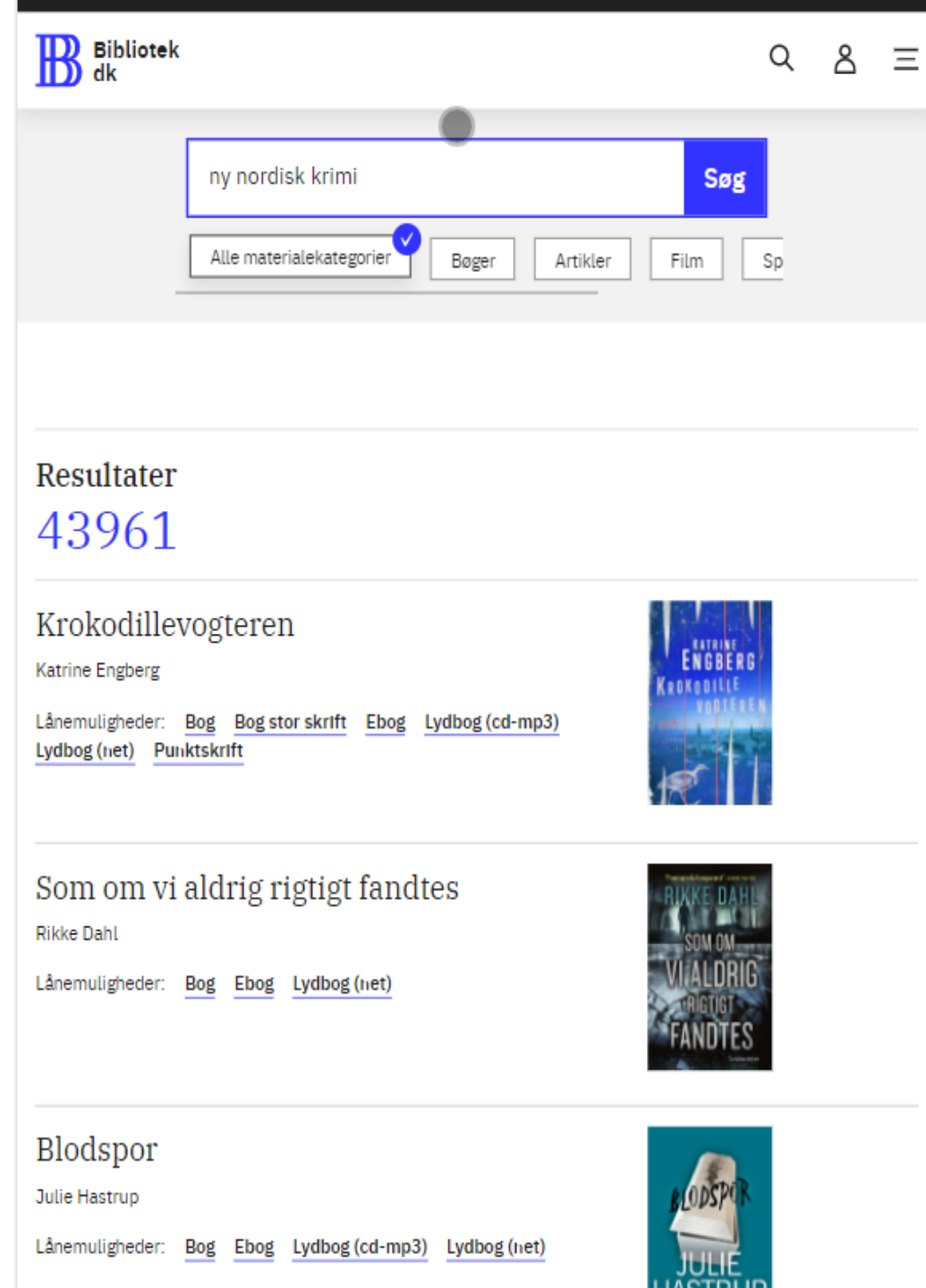
**Feedback**

**Detaljer**

# Mål for søgning

Vi ønsker en søgeinfrastruktur der:

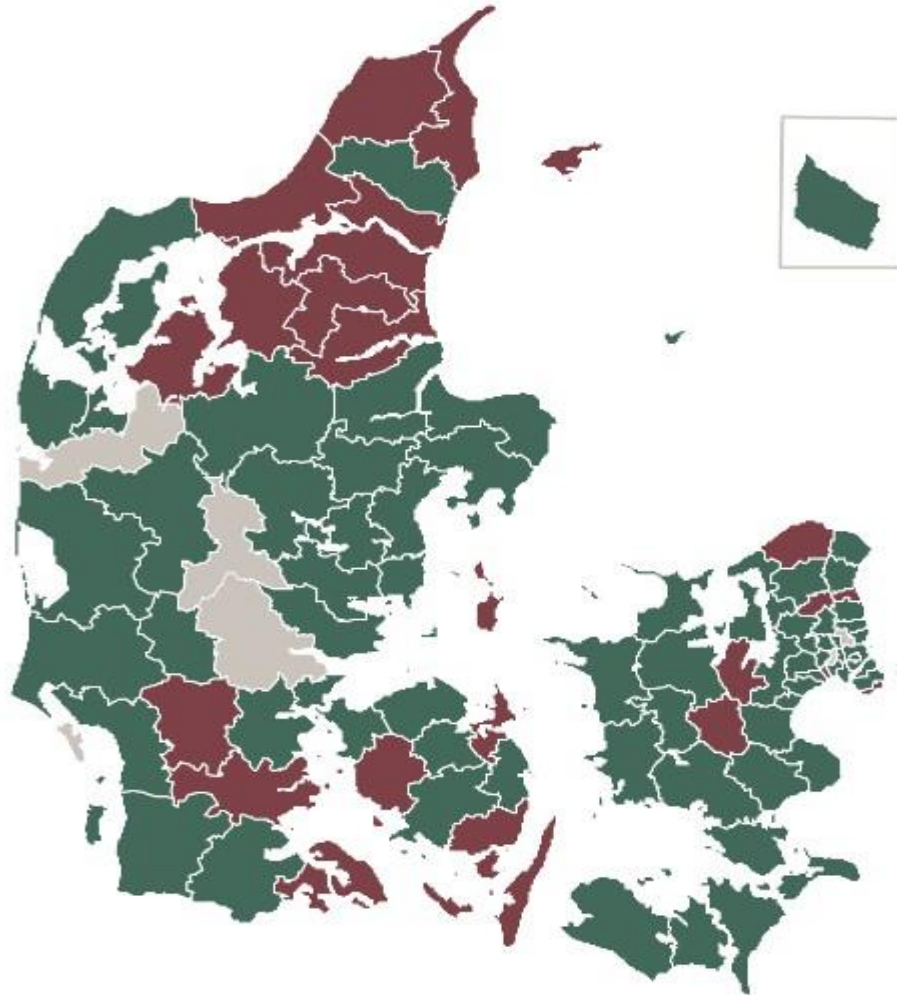
- indfrier og overgår den almindelige slutbrugers forventninger til søgning i og præsentation af bibliotekernes samlinger, aktiviteter og tilbud
- understøtter innovativ og optimal brug af data, indhold og services i og uden for sektoren
- danner basis for leverandører og interessenters innovation i og uden for sektoren
- styrker aktiveringen af samlingerne, herunder de elektroniske kilder og long tail



The screenshot shows the Danish National Library (Bibliotek.dk) search interface. At the top left is the logo 'Bibliotek dk'. In the top right corner are icons for search, user profile, and a menu. The search bar contains the text 'ny nordisk krimi' and a blue 'Søg' button. Below the search bar are filter buttons: 'Alle materialekategorier' (with a blue checkmark), 'Bøger', 'Artikler', 'Film', and 'Sp'. The main content area displays 'Resultater' followed by the number '43961' in large blue font. Three search results are visible, each with a book cover image on the right:

- Krokodillevogteren** by Katrine Engberg. Lånemuligheder: [Bog](#), [Bog stor skrift](#), [Ebog](#), [Lydbog \(cd-mp3\)](#), [Lydbog \(net\)](#), [Punktskrift](#).
- Som om vi aldrig rigtigt fandtes** by Rikke Dahl. Lånemuligheder: [Bog](#), [Ebog](#), [Lydbog \(net\)](#).
- Blodspor** by Julie Hastrup. Lånemuligheder: [Bog](#), [Ebog](#), [Lydbog \(cd-mp3\)](#), [Lydbog \(net\)](#).

# Status på implementering af debitorintegration til FBS



66 grønne kommuner = tilmeldt

25 røde kommuner = meldt fra

6 grå kommuner = vil af forskellige årsager vente

KLIK-opgaver publiceret til bølge 1, 2 og 3

Bølge 1: 1. juni 2021

Bølge 2: 1. september 2021

Bølge 3: 1. november 2021

Bølge 4: 1. marts 2022

Test med EG: Opstartsmøde og test i uge 40

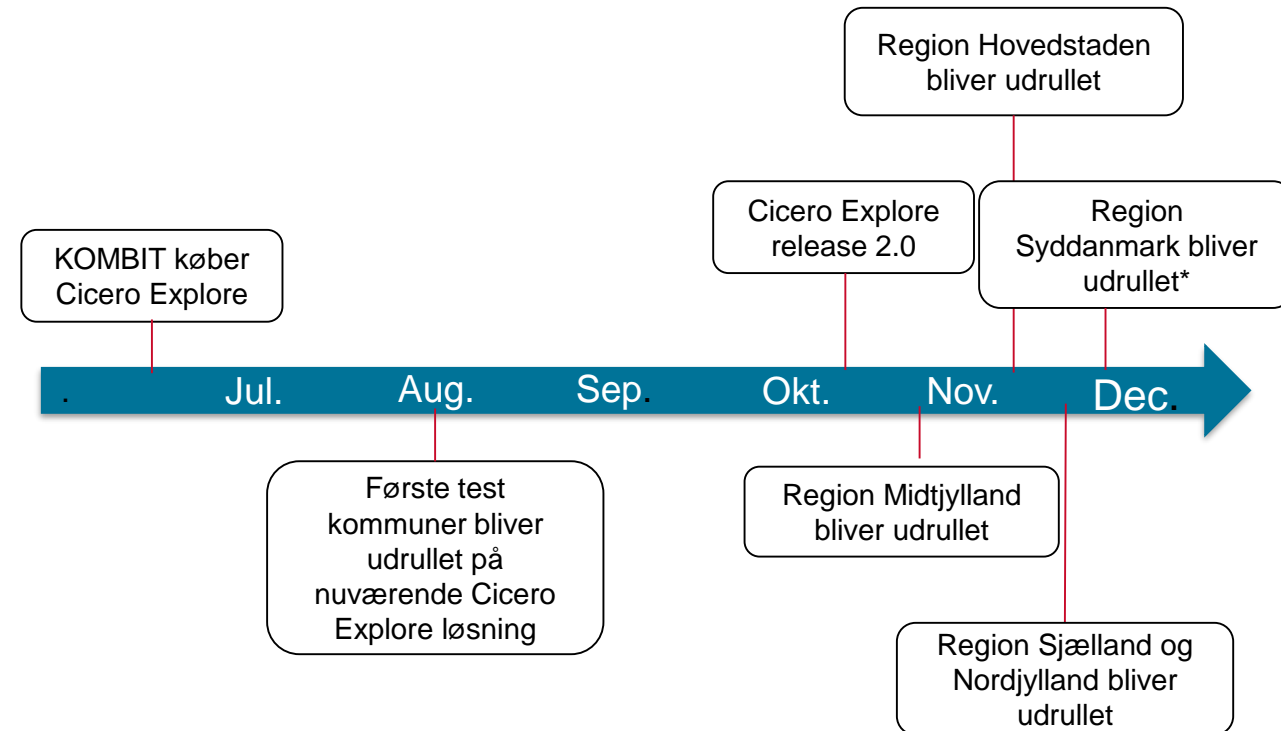
# Udrulning af Cicero Explore i Fælles Bibliotekssystem

## Udrulningsplan

- Første test kommuner er allerede på den nuværende Cicero Explore løsning
- Cicero Explore release 2.0 indeholder nye rapporter
- Test kommuner og nuværende Cicero Explore-kunder bliver først udrullet på det nye release
- Herefter bliver resten af kommunerne udrullet efter regionerne med 14 dages interval
- Alle kommuner har adgang i december 2021

## Kommunikation og support

- Kommunikation til brugerne gennem Cicero Nyhedsbrev
- Adgang til en brugermanual til Cicero Explore, der beskriver standardrapporterne, samt konfiguration og opsætning
- Supporten kan hjælpe med eventuelle udfordringer med fx adgange.



# Kasse og betalingsløsning

Arbejdet med anvisningen har undervejs vist sig at kræve et noget større set-up end først antaget.

Anvisningen er i øjeblikket under internt review i KOMBIT og det forventes, at den kan sendes i høring hos ERP-leverandørerne i første halvdel af oktober.





# Driften af Fælles Biblioteksinfrastruktur

- God drift og infrastrukturen lever op til krav om sikkerhed og til hurtige ændringsforløb.
- Der arbejdes med afvikling af teknisk gæld og vi forventer at have gennemført arbejdet inden udgangen af 2021.
- Tilfredsstillende driftseffektivitet
- Ganske få og mindre betydende fejl
- Der er få fejl i systemet og svartiderne lever fint op til kravene.

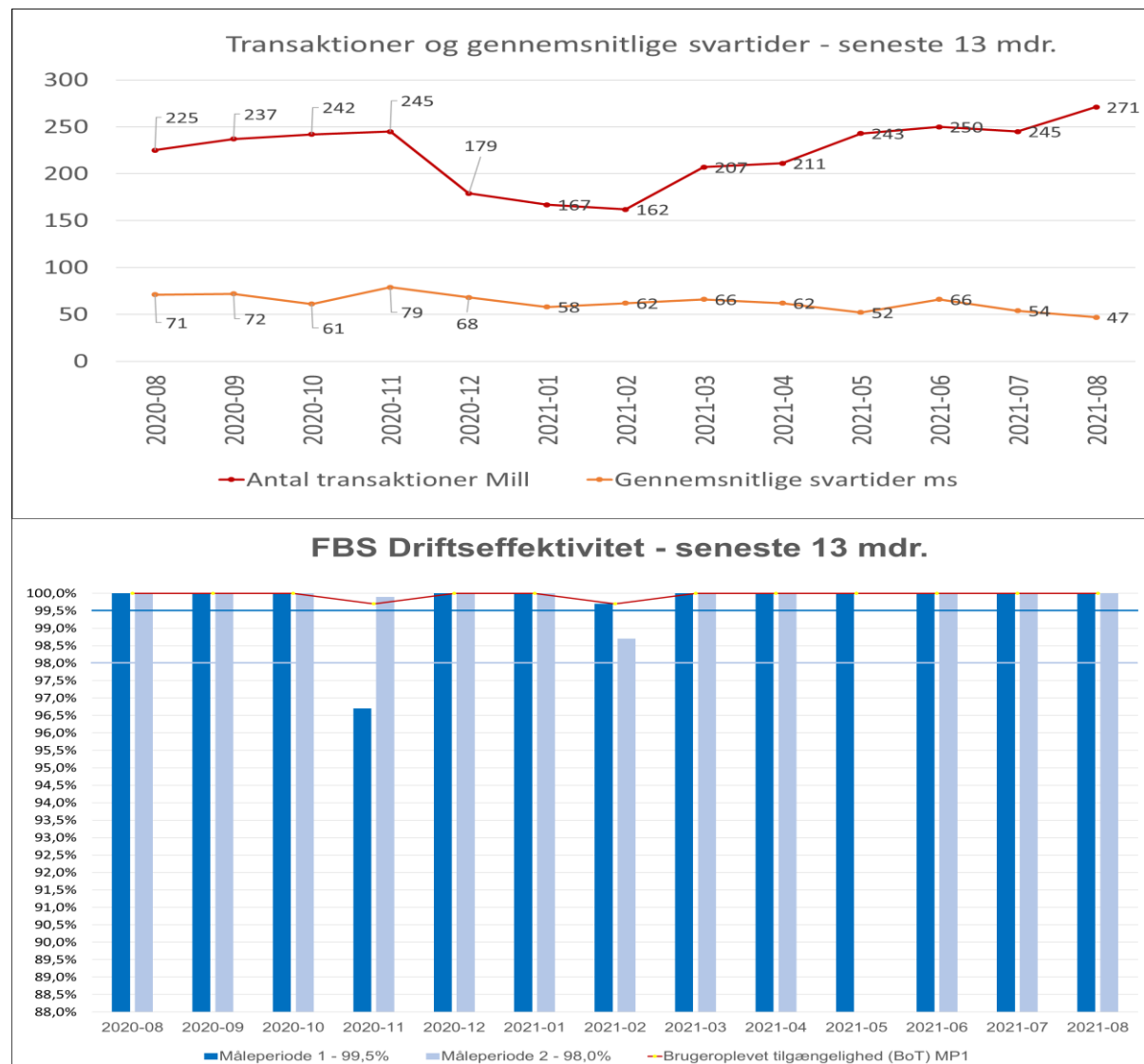
Data for august 2021

Komponent	Aftalt driftstid (min)	Tilgængelig driftstid (min)	Korrigeret driftseffektivitet %	Service mål overholdt?
Bibliotek.dk	27.640	27.640	100	Ja
Netpunkt	27.640	27.640	100	Ja
Adgangsplatformen	27.640	27.640	100	Ja
OpenAgency 3.1	27.640	27.640	100	ja
OpenOrder	27.640	27.640	100	Ja
OpenSearch 5.2 – getobject	27.640	27.640	100	Ja
OpenSearch 5.2 – search	27.640	27.640	100	Ja
Update	27.640	27.640	100	Ja
Moreinfo	27.640	27.640	100	ja

Service/GUI	Antal transaktioner	Gennemsnitlig svartid	Transaktioner over tærskel	Målt svartid (fraktil)	Aftalt svartid (fraktil)	Mål overholdt?
Bibliotek.dk	952.369	0,96 s	37.656	4,04 s	5s (95%)	Ja
Netpunkt	256.253	0,62 s	1.220	1,49 s	8s (95%)	Ja
Adgangsplatformen	29.892.798	0,03 s	12.483	0,20 s	1s (99%)	Ja
OpenAgency 3.1	59.496	0,01 s	11	0,02 s	1s (99%)	ja
OpenOrder (iso18626)	470.050	0,10 s	687	0,71 s	2s (99%)	Ja
OpenSearch 5.2 getobject	84.691.710	0,08 s	130.235	0,26 s	1s (99%)	Ja
OpenSearch 5.2 search	62.452.358	0,20 s	204.804	2,27 s	3s (99%)	Ja
OpenSearch 5.2 search		0,20 s	1.295.167	0,35 s	1s (95%)	Ja
Update	14.569	0,26 s	35	1,42 s	3s (99%)	Ja
Moreinfo	11.206.178	0,04 s	543	0,11s	1s (99%)	Ja
Total	189.995.781		1.682.841			

# Driften af Fælles Bibliotekssystem

- God drift, og viser at systemet er modent og robust
- Antallet af transaktioner stiger igen
- Svartiderne ligger stabilt på et tilfredsstillende niveau.
- Meget tilfredsstillende driftseffektivitet
- Ganske få og mindre betydende fejl
- Fortsat høj tilfredshed med Systematics support af brugerne



A modern interior scene featuring a prominent hanging glass lamp with a warm, glowing filament bulb. The background is softly blurred, showing other similar lamps and architectural elements, creating a bokeh effect. The overall atmosphere is warm and contemporary.

# Økonomi for Bibliotekernes Data og It



# Økonomi 2014 - 2024, Fælles Bibliotekssystem

Opdatering af månedens forbrug & FC: 11. hverdag

Forretningsfællesskab: Alle

Projekt navn: Bibliotekssystem

Forecast version: 2021FC07

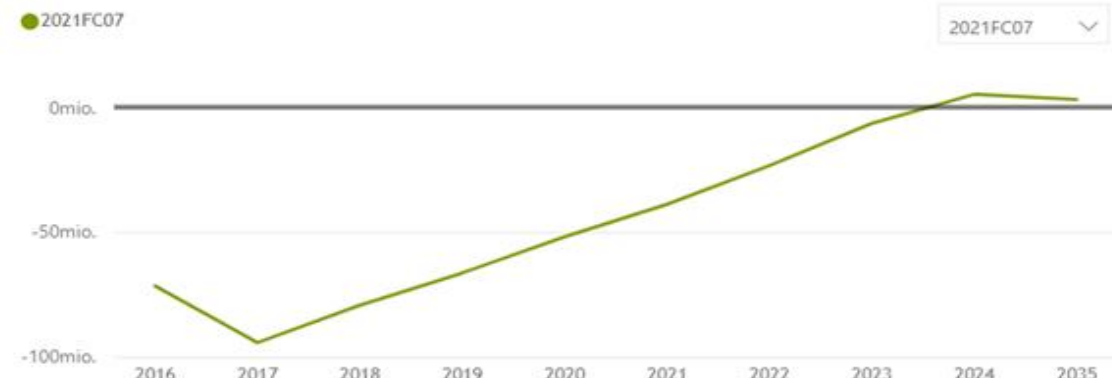
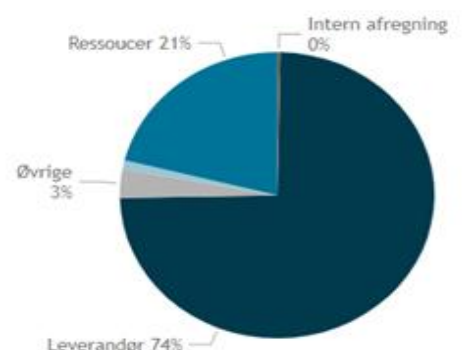
Bibliotekssystem Projekt navn: 2020FC10 Budget, 2021FC05 Senest godkendt

**Balance**      **Omkostninger fordelt på typer**      **Likviditet**      **Vælg forecast**

**Balance**  
3,1mio.

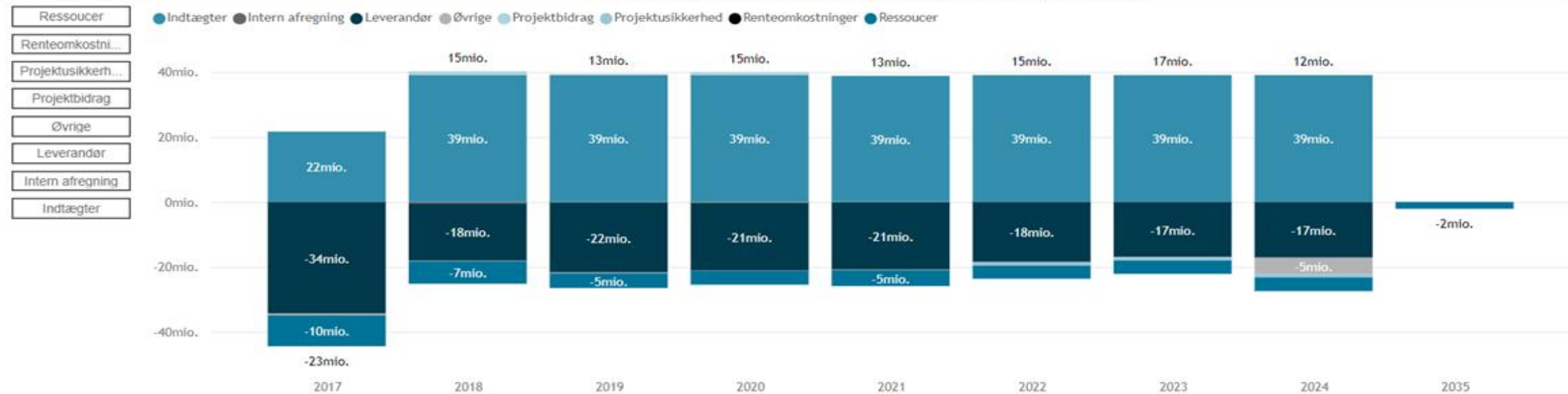
**Risikøkonomi**      **Projektsikkerhed**  
1,3mio.      3,0mio.

Ændringer ift. godkendt ramme	År til dato	Hele året	I alt
Bibliotekssystem			
<b>Total</b>			



↓ ↑ Afvigelser: ÅTD og hele året +/- 3 mio., I alt: +/- 10 mio.

**Vælg type**      **Periodisering af projektets indtægter og omkostninger (2017-20xx)**



# Mere information og inspiration

- BDI's projektside og tilmelding af nyhedsbrevet: [www.kombit.dk/bibliotek](http://www.kombit.dk/bibliotek)
- [Årsrapport 2020 for Bibliotekernes Data og It](#)
- [Organisering og referater fra møder](#)
- [FAQ og information vedr. implementeringen af ØiR debitorintegration til FBS](#)
- [Overblik over ændringsønsker](#)
- Rekvirer materialer om gevinstrealisering, organisering samt gode råd via [bibsys@kombit.dk](mailto:bibsys@kombit.dk)



# SPØRGSMÅL

A buffet table is set up with a variety of dishes. In the foreground, there's a glass bowl of green salad, a plate of sliced ham and cheese, and a plate of sliced tomatoes and white cheese. To the right, a large roasted bird is wrapped in a green and white checkered cloth. Further back, there are bowls of pasta, a bowl of white sauce, and a basket of bread. The table is covered with a light-colored cloth and has several glass water carafes on the left side.

FROKOST  
12.00 - 13.00



# Produktstrategi - fokus på Fælles biblioteksinfrastruktur



Laila Kildesgaard,  
KL



Kristine Ledet,  
Skive bibliotekerne



Steffen Nissen,  
Odense bibliotekerne



Peter Rubeck Olesen,  
UCN

A photograph of three people sitting at a table in a meeting room, overlaid with a light blue tint. The people are looking towards the left. The woman on the left is holding a pen and a notebook. The man in the middle has his hands clasped. The woman on the right also has her hands clasped. There are two white mugs on the table. In the background, there is a desk with a telephone.

# GRUPPEØVELSE

# Overvej eventuelt følgende spørgsmål

1. Hvordan gør vi det let og enkelt for lånerne at låne og bestille materialer?
2. Hvordan bliver it-omkostninger reduceret i fremtiden?
3. Kan vi få mere udvikling og indhold i den eksisterende pris?
4. Hvordan gør vi biblioteks-it markedet mere attraktivt for leverandører?
5. Hvordan kan vi sikre bedre sammenhæng mellem de eksisterende systemer og mellem institutioner?
6. Hvordan kan vi sætte ny teknologi bedre i spil?
7. Hvordan kan vi gøre bedre brug af data?

A photograph of three people sitting at a table in a meeting room, viewed from the side. The image has a light blue overlay. The woman on the left is holding a pen and a white mug. The man in the middle has his hands clasped. The woman on the right also has her hands clasped. There are white mugs and a tablet on the table. A telephone is visible on a side table in the background.

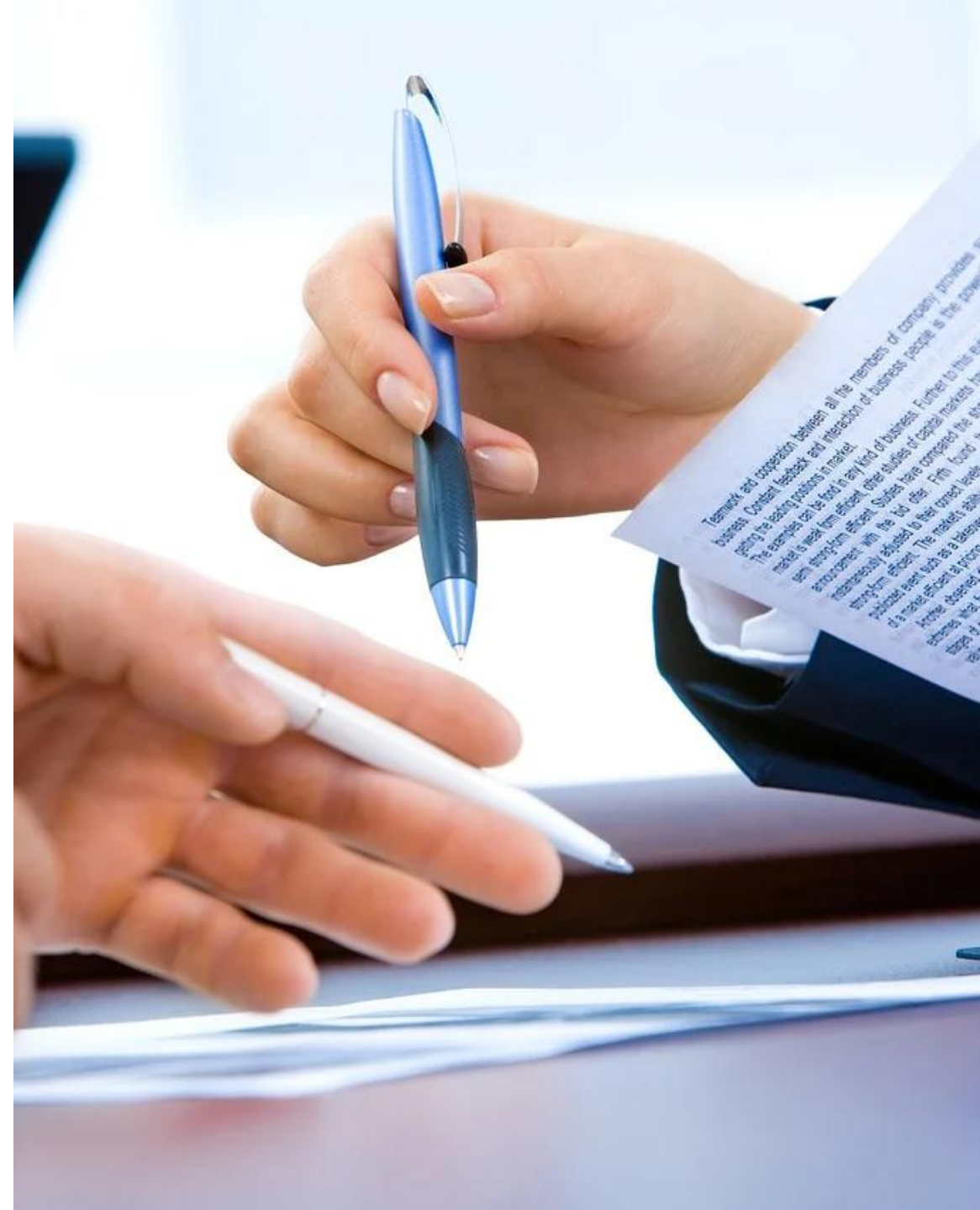
# OPSAMLING

A close-up photograph of a white ceramic coffee cup filled with a light brown beverage, likely coffee, sitting on a matching white saucer. A silver spoon rests on the saucer to the right. In the background, a plate of golden-brown pastries is visible, slightly out of focus. A semi-transparent teal rectangular box is overlaid on the center of the image, containing white text.

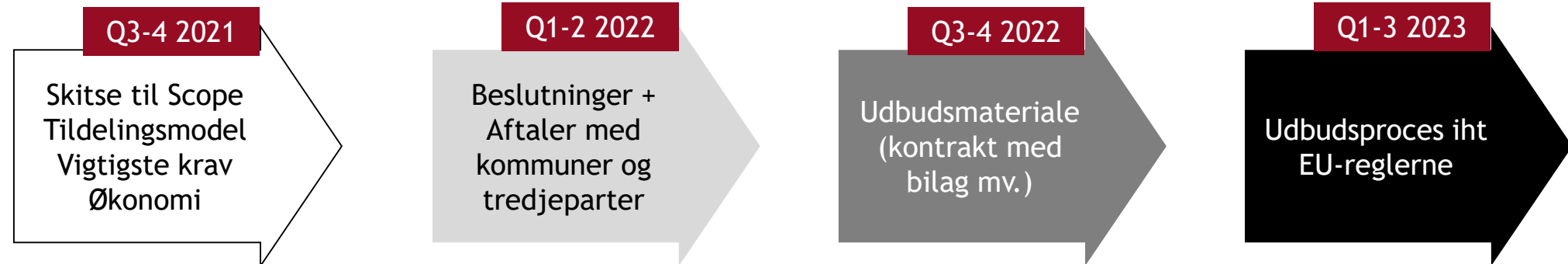
**PAUSE**  
**14.10 - 14.30**

# Udbud af nyt kommunalt bibliotekssystem

- Type af udbud
- Leverandører
- Krav og forventninger - kort sagt:
  - Helt basal funktionalitet til en biblioteksløsning
  - Sikker og stabil drift
  - Leverancesikker for videreudvikling - flere releases hvert år
  - Smidig udrulningsforløb
  - Moduler
  - Datastrategi
  - Mobile platforme



# Plan for udbud af nyt kommunalt bibliotekssystem



An aerial photograph of a vibrant green agricultural landscape. The fields are marked with distinct, curved tracks from farm machinery. A winding river flows through the scene, leading to a small pond on the right. The lighting is bright, casting soft shadows and highlighting the rich green hues of the crops and trees scattered throughout the terrain.

Tak for i dag